

Almennt kort / Stúdentakort Íslandsbanka

Vátryggingarskilmálar nr. GT81

Helstu þættir:

Ferðaslysátrygging, allt að	kr.	4.500.000
Sjúkrátrygging, allt að	"	2.000.000 *
Ferðarof, allt að	"	120.000
Samfylgd í neyð, allt að	"	80.000
Endurgreiðsla ferðar, allt að	"	360.000
Farangurstrygging, allt að	"	160.000 *
Innkaupátrygging, allt að	"	160.000 *
Farangurstöf, allt að	"	12.000
Forfallátrygging, allt að	"	200.000**
Ábyrgðartrygging, allt að	"	40.000.000 *

SOS INTERNATIONAL

Viðlagabjónusta og neyðarhjálp.

* Sjálfsábyrgð kr. 25.000

** Sjálfsábyrgð kr. 15.000

1 GILDISÁKVÆÐI

- 1.1 Vátrygging skv. eftirfarandi skilmálum gildir á ferðalögum frá heimili vátryggðs í allt að 60 samfellda ferðadaga.
- 1.2 Vátryggingin nær til korthafa, maka, sambýlismaka og barna á framfæri til loka 22 ára aldurs.
- 1.3 Sé um ferðalag á Íslandi að ræða er vátryggingin því aðeins gild að a.m.k. helmingur ferðakostnaðar hafi verið greiddur með kortinu eða raðgreiðslum eða gistirými bókað fyrirfram og kortnúmer gefið upp til greiðslu. Skilyrði þessi skulu í öllum tilfellum vera uppfyllt fyrir brottför frá heimili vátryggðs.
- 1.4 Vátryggður sem fer til vinnu eða náms er einungis vátryggður á útleið og heimleið.
- 1.5 Vátryggður sem býr utan Íslands er vátryggður skv. grein 1.1 þegar hann ferðast til annarra landa, en ekki á ferðalögum innan dvalarlandsins.
- 1.6 Á ferðalögum á Íslandi eru slysatjón í einkabifreiðum undanskilin áhætta í vátryggingu þessari með hliðsjón af 91. og 92. grein umferðarlaga nr. 50/1987.
- 1.7 Vátryggingin gildir ekki á ferðalögum á landi eða legi utan alfaraleiða.

2 VÁTRYGGINGARSVIÐ/GILDISTÍMI

2.1 Vátrygging þessi felur í sér:

- ferðaslysátryggingu
- sjúkrátryggingu

- ferðarof
- ferðakostnað annarra aðila
- endurgreiðslu ferðar
- viðlagabjónustu og neyðarhjálp
- farangurstryggingu
- innkaupátryggingu
- farangurstafatryggingu
- forfallátryggingu
- ábyrgðartryggingu

samkvæmt nánari ákvæðum skilmála þessara.

2.2 Korthafi nýtur trygginga skv. skilmálum þessum meðan kort hans er í gildi og samningur er um þær milli félagsins og Íslandsbanka. Þó gildir ferðatrygging samkvæmt korti, sem korthafi hefur í gildi á greiðsludegi ferðar ef ferð er farin innan 6 mánaða frá greiðslu ferðar þrátt fyrir að korthafi segi upp kortinu innan þess tíma. Sömu tímamörk gilda þegar korthafi tekur upp nýtt kort sem hefur ekki eins víðtæka vátryggingarskilmála og fyrra kort.

2.3 Íslandsbanki hefur heimild til að breyta ákvæðum þessara tryggingaskilmála eða fella úr gildi enda verði korthafa tilkynnt um það á tryggingan hátt.

3 SKILGREININGAR

Í skilmálum þessum eru eftirfarandi hugtök skilgreind þannig:

„Félagið“ merkir Vátryggingafélag Íslands hf.

„Korthafi“ merkir þann sem er handhafi korts í gildi útgefnu af Íslandsbanka.

„Útgefandi“ merkir Íslandsbanki.

„Vátryggður“ merkir þann sem kröfu á um greiðslu bóta, ef til hennar kemur.

„Slys“ merkir skyndilegan utanaðkomandi atburð, sem veldur líkamsmeiðslum á vátryggðum og gerist án vilja hans.

„Dvalarland“ merkir land þar sem vátryggður hefur: a) lögheimili, b) búsetu vegna náms eða starfs eða c) búið samfellt í a.m.k. 180 daga.

„Ferðakostnaður“ merkir fargjald og gistikostnað.

„Dvalarkostnaður“ merkir gistingu, ferðakostnað, og annan nauðsynlegan kostnað samkvæmt mati félagsins. Fæðiskostnaður telst ekki til dvalarkostnaðar.

„Náinn ættingi“ merkir maka, sambýlismaka, foreldri, tengdforeldri, tengdabörn (gift eða í skráðri sambúð), stjúpbörn, afa eða ömmu, barn, barnabarn, systkini eða unnustu/a vátryggðs.

„Náinn samstarfsmaður“ merkir þann sem vátryggður er staðgengill fyrir eða meðeiganda í atvinnurekstri.

„Sambýlismaki“ merkir að sambúðaraðilar hafi sameiginlegt:

a) skráð lögheimili, b) skattframtal, c) eigi barn saman, eða d) sambúðin hafi sannanlega varað í a.m.k. eitt ár.

„**Flutningssslys á munum**“ merkir atvik þegar almenningsfarartæki hlekkist á og það veldur tjóni á hinum vátryggðu munum. Ennfremur merkir það tjón á munum í vörslu flutningsaðila.

„**Létt bifhjól**“ merkir bifhjól með þá vélarstærð að ekki er krafist ökuskráteinis til notkunar þess.

„**Kort**“ merkir í skilmálum þessum kreditkort með innifalda ferðatryggingu samkvæmt samningi Vátryggingafélags Íslands hf og Íslandsbanka.

4 FERÐASLYSA- OG SJÚKRATRYGGING

4.1 Slys á ferðalagi

Verði vátryggður fyrir slysi á ferðalagi á vátryggingartímabilinu greiðast bætur í eftirfarandi tilvikum:

4.1.1 Dánarbætur kr. 4.500.000.

4.1.2 Dánarbætur greiðast til þess sem rétt á til bótanna skv. 2. og 3. mgr. 100. gr. laga um vátryggingarsamninga.

4.1.3 Varanleg örorka, allt að kr. 4.500.000, eftir örorkustigi frá 16% til 100% svo sem hér greinir:

- | | |
|--|------|
| 1. algjör varanlegur missir sjónar, á öðru auga eða báðum, | 100% |
| 2. missir handar við úlnið eða ofar, | 100% |
| 3. algjör, varanleg lömum annarrar eða beggja handa, | 100% |
| 4. missir fótar við ökkla eða ofar, | 100% |
| 5. algjör, varanleg lömum annars eða beggja fóta, | 100% |
| 6. algjör, ólæknandi vitskerðing, | 100% |
| 7. algjör, ólæknandi lömum, | 100% |
| 8. algjört, ólæknandi heyrnarleysi, | 50% |
| 9. algjört, ólæknandi heyrnarleysi á öðru eyra, | 30% |
| 10. missir þumalfingurs hægri handar, | 20% |

4.1.4 Algjör varanleg lömum útlíms bætist sem missir þess útlíms. Önnur varanleg örorka 16% og hærrí er einnig bætt en þær bætur fara eftir mati sem gert er með hliðsjón af töflum Örorkunefndar um miskastig. Ekki er tekið tillit til starfs eða starfshæfni.

4.1.5 Sé hinn vátryggði örvhentur greiðast bætur vegna tjóns á vinstri hendi eins og um þá hægri væri að ræða.

4.2 Takmarkanir á bótaskyldu

4.2.1 Dánarbætur vegna töluliðar 4.1.1 hér að framan vegna einstaklings sem er innan 18 ára aldurs þegar hann slasast takmarkast við 10% af dánarbótum.

4.2.2 Sé vátryggður 60 ára eða eldri verða vátryggingarfjárhæðir eftirgreindir hundradshlutar af hámarksfjárhæðum, sem tilgreindar eru í töluliðum 4.1.1 og 4.1.3. hér að framan.

60-61 árs 90%	68-69 ára 50%
62-63 ára 80%	70-71 árs 40%
64-65 ára 70%	72-73 ára 30%
66-67 ára 60%	74 ára og eldri 20%

4.2.3 Bætur vegna töluliða 4.1.1 og 4.1.3 greiðast því aðeins að slysið leiði til andláts eða varanlegrar örorku innan 24 mánaða frá slysdegi.

4.2.4 Hámarksupphæð bóta fyrir eitt slys eða fleiri sem vátryggður verður fyrir í einni og sömu ferð verður aldrei hærrí en kr. 4.500.000.

4.3 Sjúkrakostnaður á ferðalagi erlendis

Félagið greiðir bætur allt að kr. 2.000.000 vegna slyss eða sjúkdóms hvers einstaklings, sem vátryggingin nær til.

Félagið bætir eftirfarandi:

4.3.1 Læknis- og sérfræðikostnað, sjúkrahúsvist, hjúkrun, lyfjakostnað og meðferð samkvæmt læknisvottorði viðkomandi sjúkrastofnunar, vegna þess að vátryggður veikist eða slasast í ferðinni.

4.3.2 Sjúkraflutning í því landi sem slys eða veikindi verða og nauðsynlegan aukadvalarkostnað og heimferðarkostnað í samráði við SOS INTERNATIONAL.

4.3.3 Kostnað við nauðsynlega tannlæknaþjónustu vegna sannanlegs slyss eða til þess að lina þjáningar.

4.3.4 Flutning jarðneskra leifa vátryggðs til Íslands eða dvalarlands.

Tilkynna skal SOS INTERNATIONAL svo fljótt sem verða má um alvarleg slys eða veikindi vátryggðs á ferðalagi erlendis.

Vátryggður ber þó alltaf sjálfsábyrgð kr. 25.000.

4.4 Ferðarof

4.4.1 Félagið bætir nauðsynleg viðbótarútgjöld allt að kr. 120.000 vegna heimferðar til Íslands eða dvalarlands, ef vátryggður neyðist til að stytta dvöl sína utanlands vegna:

4.4.2 Andláts, alvarlegs slyss eða skyndilegra alvarlegra veikinda náins ættingja vátryggðs, sem búsettur er á Íslandi eða dvalarlandi.

4.4.3 Verulegs eignatjóns á heimili vátryggðs eða í einkafyrirtæki hans, sem gerir nærveru hans nauðsynlega.

4.4.4 Félagið greiðir hvorki ónýttan hluta ferðakostnaðar né nýja utanferð í stað þeirrar er rofin var.

4.5 Ferðakostnaður annarra aðila

Félagið greiðir:

4.5.1 Nauðsynlegan ferða- og dvalarkostnað allt að kr. 80.000 vegna ættingja eða vinar vátryggðs, sem dvelst hjá eða fylgir vátryggðum heim samkvæmt læknisráði og í samráði við SOS INTERNATIONAL eða félagið, vegna alvarlegs slyss eða sjúkleika vátryggðs.

4.5.2 Nauðsynlegan ferða- og dvalarkostnað allt að kr. 80.000 í samráði við félagið vegna náins ættingja eða vinar vátryggðs frá Íslandi eða dvalarlandi og heim aftur vegna alvarlegs slyss eða sjúkleika vátryggðs.

4.6 Endurgreiðsla ferðar

4.6.1 Félagið endurgreiðir hlutfallslega allt að kr. 360.000 af óafturkræfum ferðakostnaði vátryggðs, fyrir þann hluta ferðarinnar, sem vátryggður getur ekki notað, vegna þess að hann þarf samkvæmt skriflegu læknisráði og með samþykki félagsins og SOS INTERNATIONAL að rjúfa ferð og fara heim eða að hann þarf að liggja á sjúkrahúsi vegna þess að hann hefur orðið alvarlega veikur eða orðið fyrir alvarlegu slysi.

4.6.2 Vátryggingin tekur ekki til ferðar sem varir 5 daga eða skemur.

4.6.3 Bætur greiðast einungis fyrir þann sjúka og þá vátryggðu sem þurfa nauðsynlega að rjúfa ferð og fylgja honum heim.

4.7 Takmarkanir á bótaskyldu vegna töluliða 4.3 - 4.6

Félagið bætir ekki:

4.7.1 Kostnað, sem greiddur er skv. gagnkvæmum samningi um sjúkratryggingar.

4.7.2 Kostnað við meðferð eða eftirmeðferð á Íslandi eða í dvalarlandi.

4.7.3 Kröfur vegna hvers kyns slysa, veikinda og sjúkdóma, sem hinn vátryggði hefur þjáðst af og hefur notið læknishjálpar eða meðferðar við, á síðustu 6 mánuðum fyrir greiðslu staðfestingargjalds. Með meðferð er meðal annars átt við hverskonar meðhöndlun sem ætlað er að bæta eða viðhalda líkamlegu eða andlegu heilsufari, svo sem læknskómur, lyfjanotkun, endurhæfing, ráðgjöf, viðtöl, séræði, óhefðbundin lækningameðferð.

4.7.4 Tjón sem rekja má til þess að vátryggður:

- a) mátti vænta þess að fæða barn áður en heim kæmi eða innan tveggja mánaða frá heimkomudegi eða
- b) ferðast í trássi við ráðgjöf starfandi læknis, eða í þeim tilgangi að leita læknismeðferðar erlendis.

4.7.5 Kostnað vegna hvers kyns veikinda eða sjúkdóma sem náinn ættingi eða náinn samstarfsmaður þjáðist af, þegar staðfestingargjald var greitt.

4.7.6 Sjúkrareikninga sem berast eftir að tólf mánuðir eru liðnir frá vátryggingaratburði.

5 FARANGUR OG TAFIR

5.1 Farangurs- og innkaupatrygging

Vátryggt er gegn tjóni sem verður á einkamunum af völdum bruna, þjófnaðar, innbrots, ráns, skemmdarverka eða flutnings Slyss. Skilyrt er að hinn vátryggði hafi gætt fyllsta öryggis við vörslu hins vátryggða.

5.1.1 Vátryggingarfjárhæð er allt að kr. 160.000 fyrir hvern fullorðinn og allt að kr. 80.000 fyrir börn til loka 18 ára aldurs vegna tjóns á farangri, sem vátryggður hefur með sér á ferðalagi.

5.1.2 Vátryggingarfjárhæð er allt að kr. 160.000 fyrir hvern fullorðinn og allt að kr. 80.000 fyrir börn til loka 18 ára aldurs vegna tjóns á einkamunum, sem vátryggður kaupir á ferðalagi erlendis og greiðir að fullu með kortinu.

5.1.3 Hámarksbætur vegna úra og skartgripa geta aldrei orðið hærri en 50% af vátryggingarfjárhæð sem tilgreind er í 5.1.1 og 5.1.2.

5.1.4 Hámarksbætur á hverju almannaksári fyrir sig skv. gr. 5.1.1 og 5.1.2 eru kr. 320.000 fyrir hvern fullorðinn og kr. 160.000 fyrir börn til loka 18 ára aldurs.

Vátryggður ber þó alltaf sjálfsábyrgð kr. 25.000 í hverju tjóni.

5.2 Takmarkanir á bótaskyldu vegna töluliðar 5.1

Félagið bætir ekki:

5.2.1 Hærri upphæð en kr. 200.000 fyrir einstakan hlut, þar eða samstæðu.

5.2.2 Skemmdir er hljótast af möflugum, meindýrum, ástandi andrúmslofts, veðráttu, eðlilegu sliði eða skemmdir, sem ekki rýra notagildi hins vátryggða hlutar.

5.2.3 Skemmdir á farangri vegna vökva, matvæla og annarra smitandi efna, sem höfð eru í farangri, nema almenningsfarartæki hlekkist á.

5.2.4 Tjón vegna skemmda á íþróttatækjum í notkun.

- 5.2.5 Tjón er leiðir af eignaupptöku eða haldi á munum af hálfu tollgæslu eða annarra valdhafa.
- 5.2.6 Tjón á frímerkjum, handritum, skjölum, peningum eða hvers kyns verðbréfum.
- 5.2.7 Tjón vegna skemmda á töskum í vörslu flugfélags eða annars flutningsaðila.
- 5.2.8 Tjón á gleraugum vegna þjófnaðar, ráns eða innbrots.
- 5.2.9 Tjón á hlutum sem stolið er eða sem hverfa úr læstum híbýlum, geymslum, bifreiðum eða bátum, án þess að um sannanlegt innbrot hafi verið að ræða.
- 5.2.10 Tjón á viðlegubúnaði í notkun vegna skemmda eða þjófnaðar, svo og tjón á farangri í tjöldum.
- 5.2.11 Tjón er verður vegna þjófnaðar eða innbrots sem vátryggður hefur, af ásettu ráði eða stórkostlegu gáleysi, ekki tilkynnt lögreglu innan sólarhrings frá því að það varð eða skýrt var frá því.
- 5.2.12 Tjón vegna bruna, nema kviknað hafi í faratæki eða húsnæði.
- 5.2.13 Vátryggður skal nota tryggar umbúðir um farangur sinn og telst vátryggður hafa brotið gegn varúðarreglu ef tjón verður vegna ónógra eða lélegra umbúða.
- 5.2.14 Vátryggður skal umgangast farangur sinn með tryggilegum hætti. Ef tjón verður á hlutum sem einhver hinna vátryggðu tynir, missir, gleymir, misleggur eða skilur eftir á almannafæri eða í ólæstum híbýlum, geymslum, bifreiðum og bátum, telst hann hafa brotið varúðarreglu.
- 5.2.15 Vátryggður skal geyma reiðhjól sín innandyra. Ef reiðhjól eru geymd utandyra telst vátryggður hafa brotið varúðarreglu.

5.3 Ráðstafanir vegna tjóns

Skilyrði fyrir bótum er að vátryggður geri þær ráðstafanir, sem eru nauðsynlegar, til að sanna að tjónsatburðurinn hafi átt sér stað. Tilkynna skal viðkomandi yfirvöldum um þjófnað, rán eða innbrot og fá skýrslu þar um. Tjón skal auk þess ávallt tilkynna fararstjóra, hóteli og bílaleigu. Tjón í flutningi skal tilkynna flutningsaðila þegar í stað og fá skýrslu þar um.

5.4 Töf á farangri

- 5.4.1 Fáí vátryggður farangur sinn ekki afhentan þegar á ákvörðunarstað er komið, vegna tafar eða rangrar afgreiðslu, greiðast bætur til kaupa á nauðsynjum. Fyrir hverja klukkustund umfram 8 tíma töf greiðast kr. 1.200, að hámarki kr. 12.000, fyrir hvern vátryggðan 16 ára og eldri.

Bætur greiðast til barna yngri en 16 ára ef þau ferðast án samfylgdar forráðamanna.

Bætur takmarkast við þrjá vátryggða vegna hvers tjónsatburðar.

Tjónþola ber að framvísa til félagsins skriflegri staðfestingu frá flutningsaðila þar sem tímalengd tafar kemur skýrt fram. Bætur greiðast ekki vegna tafar á farangri þegar vátryggður er á heimleið.

Bætur eru ekki greiddar ef töfin stafar af því að vátryggður hafi ákvarðað ferðatíma í tengiflugi þrengri en lágmörk viðkomandi flugfélags/flugvallar kveða á um og athugasemd er gerð um farbókun.

5.5 Varúðarreglur

- 5.5.1 Vátryggður skal loka gluggum, krækja þá aftur og læsa híbýlum, bílum, bátum og öðrum stöðum þar sem hinir vátryggðu munir eru skildir eftir.
- 5.5.2 Vátryggður skal ekki skilja við hina vátryggðu muni eftirlitslausa á almannafæri og gæta þess að taka þá með þegar staður er yfirgefinn.
- 5.5.3 Vátryggður skal sjá til þess að hinir vátryggðu munir séu í viðeigandi og fullnægjandi umbúðum til að þola flutning.
- 5.5.4 Vátryggður skal ávallt læsa ferðatöskum sínum þegar þær eru ekki í umsjá hans.

5.6 Brot á varúðarreglum

Skylt er að fara eftir varúðarreglum í skilmálum þessum. Sé varúðarreglum ekki fylgt getur ábyrgð félagsins fallið niður í heild eða að hluta, sbr. 26. gr. laga um vátryggingarsamninga nr. 30/2004

6 FORFÖLL

- 6.1 Félagið bætir ferðakostnað sem greiddur er fyrirfram eða samið er um fyrirframgreiðslu á og ekki fæst endurgreiddur, allt að kr. 200.000 vegna ferðar sem hinn vátryggði kemst ekki í ef ástæða er ein af eftirfarandi:
- 6.1.1 Andlát, líkamsmeiðsl, veikindi, barnsburður eða sóttkví hins vátryggða enda vottað af starfandi lækni.
- 6.1.2 Að náinn ættingi eða náinn samstarfsmaður:
a) Andist.
b) Hljóti alvarleg líkamsmeiðsl, eða veikist alvarlega, enda vottað af starfandi lækni.
- 6.1.3 Vitnaskylda fyrir dómi eða forföll vegna starfa sem vátryggður getur ekki vikið sér undan að vinna skv. lögum um skyldusóttkví eða ef komið er í veg fyrir ferð vegna opinberra hafta er leiða af farsótt.

- 6.1.4 Verulegt eignatjón á heimili vátryggðs eða í einkafyrirtæki hans, sem gerir nærveru hans nauðsynlega.
- 6.1.5 Röskun er leiðir til a.m.k. 12 klst. tafar á brottför almenningsfarartækis hins vátryggða á útleið skv. ferðaáætlun er honum hefur verið látin í té.
- 6.1.6 Rán flutningsfars.
- 6.1.7 Ófyrirséð tilfærsla á starfsvettvangi.
- 6.1.8 Greiði korthafi sérstakt forfallagjald hjá ferðasala, eða sé það innheimt af honum við kaup ferðar, gildir forfallatrygging viðkomandi ferðasala í stað þessarar.
- 6.1.9 Framvísa ber læknisvottorði á þar til gerðu eyðublaði félagsins.

Framangreind tilvik skulu vera þess eðlis, að óhjákvæmilegt sé að afturkalla áður gerða pöntun.

Sérhver vátryggður ber þó alltaf sjálfsábyrgð kr. 15.000 í hverju tjóni.

Bætur skv. þessari grein eru greiddar vegna forfalla sem verða fram að brottför frá heimili vátryggðs.

6.2 Takmörkun á bótaskyldu vegna töluliðar 7

Félagið bætir ekki:

- 6.2.1 Kröfur vegna hvers kyns slysa, veikinda og sjúkdóma, sem hinn vátryggði hefur þjáðst af og hefur notið læknishjálpar eða meðferðar við, á síðustu 6 mánuðum fyrir greiðslu staðfestingargjalds. Með meðferð er meðal annars átt við hverskonar meðhöndlun sem ætlað er að bæta eða viðhalda líkamlegu eða andlegu heilsufari, svo sem lækningum, lyfjanotkun, endurhæfing, ráðgjöf, viðtöl, sérfæði, óhefðbundin lækningameðferð. Jafnframt eru undanþegin tjón sem stafa af því að vátryggður gengst undir meðferð sem hann var á biðlista vegna þegar staðfestingargjald var greitt.
- 6.2.2 Tjón sem stafa beint eða óbeint af eftirfarandi:
- Tilskipunum stjórnvalda (nema þeim er varða skyldusóttkví).
 - Yfirsjónum eða vanrækslu aðila er annast flutning eða gistingu eða yfirsjón umboðsmanns sem annaðist fyrirkomulag ferðarinnar.
 - Tregðu vátryggðs til að ferðast eða af bágunum fjárhag hans.
 - Útgjöldum sem ferðaskrifstofu, gistihúsi eða flugfélagi ber að greiða.
 - Breyting á fyrirhuguðum sumarleyfistíma.
 - Aukagjöldum sem ferðaskrifstofa leggur á og hækka grundvöll verðskrár.

- 6.2.3 Tjón sem stafa af því að vanrækt er að tilkynna ferðaskrifstofu eða þeim aðila sem útvegar flutningsfar eða gistingu að nauðsynlegt hafi reynst að fella ferð niður.
- 6.2.4 Tjón sem hlýst af því að vátryggður hefur ekki skráð sig til brottferðar samkvæmt ferðaáætlun sem honum hefur verið látin í té og breyting á áætlunartíma hefur ekki verið staðfest af flugfélagi eða ferðaskrifstofu.
- 6.2.5 Tjón sem stafa af því að flugvél eða skip er tekið úr þjónustu til bráðabirgða eða á annan hátt samkvæmt tillögu opinbers aðila.
- 6.2.6 Tjón sem stafa af verkfallsaðgerðum sem vitað var, þegar staðfestingargjald var greitt, að hefjast myndu fyrir brottför.
- 6.2.7 Tjón sem stafa af fjárhagserfiðleikum eða gjaldþroti ferðaskrifstofa og annarra slíkra aðila sem annast farþegaflutninga.

7 ÁBYRGÐARTRYGGING VEGNA TJÓNS ÞRIÐJA AÐILA

- 7.1 Félagið greiðir bætur allt að kr. 40.000.000 samtals vegna:
- Líkamstjóns einstaklings er leiðir af bótaskyldu atferli vátryggðs.
 - Tjóns eða skemmda á munum er leiða af bótaskyldu atferli vátryggðs, athöfn eða athafnaleysi.
 - Kostnaðar og útgjalda þriðja aðila sem innheimta má hjá vátryggðum annað hvort samkvæmt íslenskum lögum eða lögum þess lands þar sem slysið, tjónið eða skemmdirnar urðu.
 - Málsvarnarlauna og annars kostnaðar og útgjalda vátryggðs vegna tjóns sem félagið hefur samþykkt að bæta.

Vátryggður ber þó alltaf sjálfsábyrgð kr. 25.000 í hverju tjóni.

7.2 Takmarkanir á bótaskyldu vegna töluliðar 8.1

Félagið bætir ekki tjón sem leiðir af eða tengist:

- 7.2.1 Eignarhaldi, umráðum eða notkun vélknúinna farartækja.
- 7.2.2 Ábyrgð vinnuveitanda, ábyrgð samkvæmt samningum eða ábyrgð gagnvart nánnum ættingja vátryggðs.
- 7.2.3 Ábyrgð á dýrum sem tilheyra vátryggðum, eru í vörslu hans eða umsjá.
- 7.2.4 Hvers kyns skemmdarverkum, sem unnin eru af ásetningi eða illfýsi.

- 7.2.5 Ábyrgð sem skapast vegna verslunar, viðskipta eða starfs.
- 7.2.6 Ábyrgð vegna eignarhalds á landi og byggingum.
- 7.2.7 Notkun skotvopna, fallhlífarstökki, svifflugi, svifdrekaflugi, loftbelgsflugi, skipulögðum íþróttum og atvinnu, sem talist getur lífshættuleg.
- 7.2.8 Hlutum í eigu þriðja aðila sem skemmast eða týnast á meðan þeir eru í vörslu vátryggðs.

8 ALMENN ÁKVÆÐI

8.1 Vátryggður veldur vátryggingaratburði Ásetningur

Hafi vátryggður af ásetningi valdið því að vátryggingaratburður varð ber félagið ekki ábyrgð, sbr. 1. mgr. 27. gr. eða 89. gr. laga nr. 30/2004.

Stórkostlegt gáleysi

Hafi vátryggður valdið því af stórkostlegu gáleysi að vátryggingaratburður varð eða afleiðingar hans urðu meiri en ella hefði orðið má lækka eða fella niður ábyrgð félagsins, sbr. 2. mgr. 27. gr. eða 1. mgr. 90. gr. laga nr. 30/2004.

8.2 Tilkynning um tjón

Þegar tjón er orðið skal vátryggður tafarlaust skýra félaginu frá því. Tilkynna skal SOS INTERNATIONAL svo fljótt sem verða má um alvarleg slys eða veikindi vátryggðs á ferðalagi erlendis. Sama gildir er hann fær vitneskju eða grun um að skaðabótakrafa sem ætla má að vátryggingin nái til verði gerð á hendur honum. Innbrot, þjófnað og rán skal jafnframt tilkynna til lögreglu þegar í stað með ósk um rannsókn. Verði þjófnaður erlendis, skal skýrsla lögreglu á staðnum fylgja tjónstilkynningu til félagsins. Þegar um þjófnað er að ræða verður vátryggður að sanna að hann hafi átt sér stað. Þegar um er að ræða þjófnað á reiðhjóli getur félagið krafist þess að framvísað sé reikningi eða ábyrgðarskírteini þar sem fram kemur stölnúmer og verðmæti hjólsins. Sé það ekki gert getur það valdið skerðingu eða missi bóta. Vátryggður skal gefa félaginu kost á að skoða og meta tjónið áður en viðgerð hefst eða skemmdum munum er ráðstafað.

8.3 Frestur til að tilkynna um tjón - Fyrning Vátryggður glatar rétti til bóta ef:

- 8.3.1 Hann tilkynnir félaginu ekki um kröfu sína innan árs frá því að hann vissi um atvik sem hún er reist á.
- 8.3.2 Hann hefur ekki höfðað mál eða krafist meðferðar málsins fyrir úrskurðarnefnd í vátryggingamállum innan árs frá því að hann fékk skriflega tilkynningu um að kröfu hans væri hafnað, sbr. 51. gr. eða 124. gr. laga nr. 30/2004.

Krafa vátryggðs um bætur getur fyrnst samkvæmt reglum 52. gr. eða 125. gr. laga nr. 30/2004.

8.4 Ráðstafanir til varnar tjóni

Þegar vátryggingaratburðurinn hefur orðið eða bein hættu er á því, að hann muni bera að höndum, skal vátryggður reyna að afstýra tjóninu eða draga úr því. Vanræksla í þessu efni getur haft í för með sér lækkun eða missi bóta, sbr. lög um vátryggingarsamninga nr. 30/2004.

8.5 Ákvörðun bótaskyldu

Engum er heimilt án skriflegs samþykkis félagsins að viðurkenna ábyrgð, gefa yfirlýsingar eða aðrar skuldbindingar fyrir þess hönd. Komi til málssóknar vegna kröfu er varðar bótaskyld tjón, eða endurkröfu á þriðja aðila, annast félagið allan rekstur málsins og ræður lögmann að eigin vali.

8.6 Tjónagreiðslur

Tjónabætur greiðast í íslenskum krónum. Heimilt er að greiða tjónabætur og skuldfæra eigin áhættu inn á viðkomandi kortareikning.

8.7 Réttur við andlát vátryggðs

Við andlát vátryggðs, sem leiðir til bótakröfu á hendur félaginu, áskilur það sér rétt til að láta fara fram líkskoðun á eigin kostnað.

8.8 Háttsemi annarra einstaklinga en vátryggðs - Reglur um samsömun

Ákvæði sem kveða á um að réttur vátryggðs til bóta skerðist eða falli niður vegna athafna eða athafnaleysis vátryggðs, eiga einnig við um bótarétt vátryggðs úr innbústryggingu vegna samsvarandi háttsemi maka vátryggðs sem býr með honum og manns sem hinn vátryggði býr með í föstu varanlegu sambandi, sbr. b. liður 2. mgr. 29. gr. laga nr. 30/2004.

8.9 Tvítrygging

Ef hagsmunir þeir sem vátrygging þessi tekur til eru einnig vátryggðir með annarri vátryggingu getur vátryggður valið úr hvaða vátryggingu hann krefst bóta, þar til hann hefur fengið þær bætur sem hann á kröfu til. Ef fleiri en eitt vátryggingafélag bera ábyrgð á tjóni skulu þau, sé ekki um annað samið, greiða bætur hlutfallslega eftir ábyrgð hvers þeirra um sig á tjóninu. Það félag, sem bætir tjónið, getur endurkrafíð önnur félög hlutfallslega. Ákvæði þetta á ekki við um ferðaslysstryggingu.

8.10 Endurkröfuréttur

Eigi vátryggður fébótakröfu á hendur öðrum vegna bótaskylds tjóns, öðlast félagið þann rétt að svo miklu leyti sem það hefur greitt vátryggðum bætur. Vátryggður skal í slíkum tilvikum gera nauðsynlegar ráðstafanir til þess að tryggja kröfuna þar til félagið getur sjálft gætt hagsmuna sinna.

8.11 Brot á varúðarreglum

Varúðarreglur eru hátternisreglur sem settar eru í því skyni að koma í veg fyrir og takmarka tjón. Það er forsenda fyrir greiðslu bóta úr vátryggingunni að settum varúðarreglum sé ávallt fylgt.

Hafi vátryggður vanrækt að hlíta varúðarreglum eða öðrum fyrirmælum í vátryggingarsamningi má fella ábyrgð félagsins niður í heild eða að hluta, sbr. 26. gr. og 1. mgr. 90. gr. laga nr. 30/2004.

8.12 Brot á upplýsingaskyldu - svik og rangar upplýsingar

Upplýsingar um áhættuna

Hafi vátryggingartaki eða vátryggður sviksamlega vanrækt upplýsingaskyldu sína um atvik sem haft geta þýðingu fyrir mat félagsins á áhættu og vátryggingarburður orðið ber félagið ekki ábyrgð, sbr. 1. mgr. 20. gr. eða 1. mgr. 83. gr. laga nr. 30/2004.

8.13 Hafi vátryggingartaki eða vátryggður með öðrum hætti vanrækt upplýsingaskyldu sína í þeim mæli að ekki telst óverulegt fellur ábyrgð félagsins niður í heild eða að hluta, sbr. 2. mgr. 20. gr. eða 2. mgr. 83. gr. laga nr. 30/2004.

Upplýsingar við uppgjör bóta

Ef vátryggður veitir af ásetningi rangar eða ófullnægjandi upplýsingar við uppgjör bóta fellur niður allur réttur hans samkvæmt þessum og öðrum vátryggingarsamningum vegna hins tiltekna vátryggingarburðar sbr. 2. mgr. 47. gr. eða 2. mgr. 120. gr. laga nr. 30/2004. Í slíkum tilvikum getur félagið sagt upp öllum vátryggingarsamningum sínum við vátryggðan með einnar viku fyrirvara, sbr. 47. gr. og 15. gr. eða 120. gr. og 76. gr. laga nr. 30/2004.

8.14 Tilvísun til laga

Um þau atriði sem ekki er öðruvísi um samið skv. skilmálum þessum fer eftir ákvæðum laga nr. 30/2004 um vátryggingasamninga. Ákvæði skilmála þessara ganga framár frávikjanlegum lagaákvæðum.

8.15 Ágreiningur

Verði ágreiningur um vátrygginguna skal íslenskur dómstóll skera úr honum samkvæmt íslenskum lögum, nema annað leiði af þjóðréttarsamningi sem Ísland er bundið af. Úrskurðarnefnd í vátryggingamálum sker úr ágreiningi um bótaskyldu, sök og sakarskiptingu auk ágreinings um atriði, er varða ákvæði laga nr. 30/2004 um vátryggingarsamninga. Úrskurðarnefnd í vátryggingamálum er vistuð er hjá Fjármálaeftirlitinu og má nálgast upplýsingar og málskotseyðublað vegna nefndarinnar á vefsíðunum www.fme.is og www.vis.is, auk fyllri upplýsinga um starfssvið og starfshætti hennar. Málsmeðferð fyrir úrskurðarnefnd í

vátryggingamálum skerðir ekki rétt málskotsaðila til þess að leggja málið fyrir almenna dómstóla.

8.16 Varnarþing

Varnarþing félagsins er í Reykjavík. Mál sem kunna að rísa á hendur félaginu út af vátryggingu þessari, skulu rekin fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

8.17 Persónuvernd og meðferð persónuupplýsinga

Félagið leggur ríka áherslu á öryggi við vinnslu persónuupplýsinga. Starfsfólk félagsins er bundið þagnar- og trúnaðarskyldu við hvers konar vinnslu persónuupplýsinga og öll vinnsla félagsins á persónuupplýsingum fer fram í samræmi við lög nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga og reglum settum samkvæmt þeim. Í reglum um vinnslu persónuupplýsinga á heimasíðu félagsins, vis.is er að finna nánari upplýsingar um vinnsluna, þ.á. m. um það hvaða persónuupplýsingum félagið safnar, í hvaða tilgangi og á grundvelli hvaða heimilda, hversu lengi upplýsingarnar eru varðveittar og hvaða réttindi viðskiptavinir hafa varðandi vinnslu félagsins á slíkum upplýsingum.

8.18 Tjónagrunnur

8.18.1 Tjónagrunnur er sameiginlegur gagnagrunnur skaðatryggingafélaga á Íslandi. Grunnurinn er rekinn af Creditinfo, sem óháðum aðila, samkvæmt heimild Persónuverndar í þeim tilgangi að stemma stigu við vátryggingasvikum og ofgreiðslu vátryggingabóta. Vátryggingafélögin eru hvert um sig ábyrgðaraðilar þeirra upplýsinga sem þau skrá í tjónagrunn en Creditinfo er vinnsluáðili, sbr. lög um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga nr. 90/2018.

8.18.2 Öll tjón sem tilkynnt eru til félagsins skrást í tjónagrunninn.

8.18.3 Eftirfarandi atriði er heimilt að skrá í tjónagrunn:

- Nafn vátryggingafélags.
- Kennitala tjónþola.
- Númer máls hjá félagi.
- Tegund vátryggingar.
- Tegund tjóns.
- Dagsetning tjóns.
- Dagsetning skráningar í tjónagrunn.
- Staðsetning tjóns.
- Einkvæmt númer hins tryggða, t.d. númer ökutækis.

8.18.4 Óheimilt er að skrá í tjónagrunn upplýsingar um einstök heilsufarsleg atriði í tengslum við líkamstjón.

8.18.5 Aðgangur að grunninum er takmarkaður við þá starfsmenn sem skrá tjón og vinna við tjónauppgjör.

8.18.6 Óheimilt er að nota upplýsingar úr tjónagrunni í markaðs- og/eða viðskiptalegum tilgangi.

8.18.7 Upplýsingum í grunninum er eytt út þegar ekki gerist lengur þörf á þeim, en í síðasta lagi 10 árum frá skráningu upplýsinganna.

9 ALMENNAR TAKMARKANIR Á BÓTASKYLDU

9.1 Almennar undanþágur

Vátrygging þessi bætir ekki:

a. Tjón sem beint eða óbeint leiðir af bifreiða- og vélaíþróttum eða notkun vélhjóna, hvort sem vátryggður er ökumaður eða farþegi. Takmörkunin varðandi vélhjól á þó ekki við ef um er að ræða notkun léttis bifhjóls, sem tekið er á leigu í ferðalagi er fellur undir vátryggingu þessa.

b. Tjón vegna slyss sem verður í keppni eða við æfingar til undirbúnings fyrir keppni í hvers kyns íþróttum nema um sé að ræða börn yngri en 16 ára.

c. Tjón sem beint eða óbeint leiðir af flugi, öðru en farþegaflugi gegn gjaldi, hjá skráðu flugfélagi með tilskilin leyfi.

d. Tjón sem beint eða óbeint leiðir af sjálfsvígi, meiðslum sem menn valda sjálfum sér, handalögmálum, þátttöku í refsiverðum verknaði, misnotkun lyfja, efnislu fíkniefna, áfengis eða kynsjúkdómum.

e. Tjón sem beint eða óbeint leiðir af hvers konar fjallaklifri, bjargsigi, fallhlífarsökki, loftbelgjaflugi, teygjustökki, svifdrekaflugi, svifflogi, kajakferðum, siglingum á bátum sem róíð er niður straumharðar ár og fljót, froskköfun eða öðrum athöfnum neðansjárvar eða neðanjarðar, kappreiðum og/eða athöfnum sem eru sambærilegar og eðlisskyldar öllu framantöldu.

9.2 Stríð, verkföll, kjarnorka, hryðjuverk, náttúruhamfarir, o.fl.

Félagið bætir ekki tjón eða kostnað sem beint eða óbeint orsakast af styrjöld, innrás, aðgerðum erlendra óvina, ófriðaráttökum (hvort sem styrjöld hefur verið lýst yfir eða ekki) borgarastyrjöld, vopnaðri andspyrnu, byltingu, uppreisn, uppreisn gegn yfirvaldi, uppþoti, verkfalli, herstjórn eða valdránsstjórn, herlögum eða herkví eða atvik eða orsakir sem ráða úrslitum um að lýst sé yfir gildistöku herlaga eða umsátursástandi.

Félagið bætir ekki tjón eða kostnað sem að einhverju eða öllu leyti stafar beint eða óbeint af eða á upptök sín í eða frá:

1. Jónandi geislun eða mengun af völdum hvers konar kjarnorkueldsneytis eða hvers konar kjarnorkuúrgangs eða brennslu kjarnorkueldsneytis.

2. Geislun, eitrun, sprengingum eða öðrum hættulegum eða mengandi eiginleikum frá kjarnorkustöðvum, kjarnaofnum eða öðrum kjarnorkubúnaði eða hluta þeirra.

3. Hvers konar vopnum þar sem beitt er frumeinda- eða kjarnaklofningu og/eða samruna

frumeinda eða kjarna eða öðrum svipuðum kjarnahvörfum, geislaafli eða geislandi efni.

Félagið bætir ekki tjón, kostnað eða útgjöld sem beinlínis eða óbeinlínis stafa af lífefnamengun eða efnamengun vegna hvers konar hryðjuverka, án tillits til hugsanlegra samverkandi orsaka.

Hryðjuverk merkir hér verknað, þar með talið en ekki takmarkað við, valdbeitingu eða ofbeldi og/eða hótun um slíkt, af hálfu einstaklings eða hóps einstaklinga, hvort sem hann eða þeir starfa einir sér eða af hálfu eða í tengslum við ein eða fleiri samtök eða stjórnvöld, ein eða fleiri, og sem framinn er í stjórnálagum eða trúarlegum tilgangi, í hugsjónatilgangi eða í þjóðernislegum tilgangi eða af slíkum ástæðum, þar með talið í því markmiði að hafa áhrif á stjórnvöld og/eða að vekja ótta hjá almenningi eða hjá hluta almennings.

Mengun merkir hér, spillingu, eitrun eða hindrandi og/eða takmarkandi áhrif á notkun hluta og efna vegna áhrifa frá efnasamböndum og/eða lífefnum.

Félagið bætir ekki tjón sökum eldgosa, jarðskjálfta, skriðufalla, snjóflóða, vatnsflóða og annarra náttúruhamfara. Tjón vegna náttúruhamfara eru bætt af Viðlagatryggingu Íslands.

9.3 Takmarkanir á bótaskyldu vegna upplýsingatækni

Eignatjón sem vátryggt er gegn samkvæmt vátryggingu þessari eru efnisleg tjón á eignum sem eignaréttur fylgir. Efnisleg tjón á eignum sem eignaréttur fylgir taka ekki til tjóna á upplýsingagögnum eða hugbúnaði, einkum skaðlegra breytinga á upplýsingagögnum, hugbúnaði eða tölvuforritum sem orsakast af eyðingu, afbökun eða af því að upphafleg gerð þeirra hefur afmyndast.

Þar af leiðandi eru undanskilin í vátryggingu þessari:

a. Tjón á upplýsingagögnum eða hugbúnaði, einkum skaðlegar breytingar á upplýsingagögnum, hugbúnaði eða tölvuforritum, sem orsakast af því að þeim er eytt, þau afbökuð eða upphafleg gerð þeirra er afmynduð svo og allt rekstrartap vegna stöðvunar eða röskunar á rekstri sem orsakast af slíku tjóni.

b. Tjón, sem orsakast af því að dregið hefur úr virkni eða notagildi, notkunarviði, eða aðgangi að upplýsingagögnum, hugbúnaði eða tölvuforritum svo og allt rekstrartap vegna stöðvunar eða röskunar á rekstri sem orsakast af slíku tjóni.

9.4 Réttur til takmörkunar á bótafjárhæð

Ef í einum og sama vátryggingaratburði verður slys á mörgum einstaklingum sem vátryggðir eru með ferðatryggingum korthafa útgefanda, takmarkast heildarbætur félagsins við 10 milljónir USD eða samsvarandi fjárhæð í íslenskum krónum. Komi til skerðingar bóta vegna þess ákvæðis, verður hún hlutfallsleg miðað við

bótafjárhæðir sem sérhver bótaþegi hefði ella átt rétt til.

10 GREIÐSLA BÓTA OG VEXTIR.

10.1 Krefjast má greiðslu bóta 14 dögum eftir að félagið átti þess kost að afla þeirra gagna sem þörf var á til að meta vátryggingarþurðinn og ákveða fjárhæð bóta. Vátryggður á rétt á vöxtum af kröfu sinni eftir atvikum skv. 50. eða 123. gr. vátryggingarsamningalaga.

11 MEÐFERÐ ÁGREININGSMÁLA OG VARNARÞING.

11.1 Verði ágreiningur um vátrygginguna skal íslenskur dómstóll skera úr honum samkvæmt íslenskum lögum, nema annað leiði af þjóðréttarsamningum sem Ísland er bundið af.

11.2 Ágreiningi varðandi vátryggingarsamning og bótaskyldu félagsins að öðru leyti má skjóta til Tjónanefndar vátryggingarfélaganna og úrskurðarnefndar í vátryggingamálum. Upplýsingar um þessar nefndir og starfshætti þeirra má fá hjá félaginu.

11.3 Þrátt fyrir úrræði skv. 2. mgr. er aðilum heimilt að leggja ágreininginn fyrir dómstóla. Skulu slík mál rekin fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

11.4 Heimili félagsins og varnarþing er í Reykjavík.

Skilmálar þessir gilda frá 19. febrúar 2019.

SOS INTERNATIONAL VIÐLAGAÞJÓNUSTA OG NEYÐARHJÁLP

Slysa- og sjúkraþjónustan er hluti af sjúkrakostnaðarþætti vátryggingarinnar. Fyrir aðra þjónustu sem SOS INTERNATIONAL veitir er öll ráðgjöf látin ókeypis í té, en innheimt er fyrir veitta aðstoð á kostnaðarverði. Jafnan skal tilkynna SOS INTERNATIONAL svo fljótt sem verða má um alvarleg slys eða sjúkleika vátryggðs sem er á ferðalagi erlendis og taka fram að hann sé tryggður með Íslandsbanka kreditkort.

Þjónusta SOS INTERNATIONAL vegna slyss eða sjúkdóms erlendis greiðist af Íslandsbanka ferðatryggingu korthafa hjá Vátryggingafélagi Íslands hf., að því tilskildu að greiðsla ferðakostnaðar með Íslandsbanka korti hafi verið skv. skilmálum.

Innheimt er fyrir aðra þjónustu sem SOS INTERNATIONAL veitir á kostnaðarverði, en öll ráðgjöf er veitt ókeypis. Þegar leitað er upplýsinga eða aðstoðar SOS INTERNATIONAL er nauðsynlegt að gefa upp kortnúmer, nafn, kennitölu og heimilisfang korthafa og taka fram að hann sé tryggður með Íslandsbanka kreditkort.

Slysa- og sjúkraþjónusta

Reyndir starfsmenn annast eftirfarandi:

- að veita ráðgjöf og gefa upp nöfn, heimilisföng og símanúmer viðurkenndra lækna, læknastofa eða sjúkrahúsa og tannlækna um heim allan.
- að samband verði haft við sjúkrahús og ábyrgð sett fyrir kostnaði, ef þörf krefur.
- að ræða við lækna og starfsmenn sjúkrahúss á yfir 30 tungumálum.
- heimflutningi og besta ferðamáta í samræmi við ástand sjúklings.
- að ætíð þegar þess er þörf verði hjúkrunarfólk látið fylgja sjúklingi.
- að aðstoða við og skipuleggja heimferð ættingja hins sjúka eða slasaða.
- að skipuleggja og aðstoða við heimferð barna hins sjúka eða slasaða í öruggri fylgd fullorðins, sé þess þörf.
- að veita aðstoð vegna almennra tryggingarmála, meðhöndlun slysa og hættuástands.

Ferðaðþjónusta

Gefnar eru upplýsingar um eftirfarandi og veitt aðstoð sé þess óskað:

- áritun vegabréfa, ónæmisaðgerðir, veðurfar, ástand vega og skilyrði til ferðalaga, heilbrigðisþjónustu o.fl. (og fleira).
- endurnýjun glataðra eða stolinna vegabréfa, farseðla og ferðaskilríkja.

SÍMAÞJÓNUSTA Í VIÐLÖGUM

Viðlaga- og neyðarþjónusta SOS INTERNATIONAL er veitt allan sólarhringinn - árið um kring.

Sími í Danmörku (45) 70 10 50 50
Fax í Danmörku (45) 70 10 50 56
Netfang sos@sos.dk
Heimasíða www.sos.dk

Vátryggingafélag Íslands

Sími: 354 560 5000
Fax: 354 560 5108