

Tilkynning um tjón

Ferðatöf og farangur

Vátryggingafélag Íslands hf
Ármúla 3, 108 Reykjavík, 560 5000
kt. 690689-2009, www.vis.is



Trygging

Tegund tryggingar VÍS Kreditkort

Vátryggingartaki/tjónþoli

Nafn vátryggingartaka _____ Kennitala _____

Sími/GSM _____ Netfang _____

Nafn tjónþola _____ Kennitala _____

ef annar en vátryggingartaki

Greiðsluupplýsingar

Var ferðin greidd með kreditkort Já Nei Ef já, kortaupplýsingar VISA Mastercard AMEX

Kortanúmer _____

Útgáfuaðili korts: Íslandsbanki Landsbankinn Sparisjóðurinn

Arion banki Kreditkort Valitor Annað

Tilhögun bótagreiðslna og viðaukatryggingar

Komi til greiðslu bóta óskast þær greiddar inn á bankareikning _____ / ____ / _____ kt. _____

Er ferðatrygging í gildi hjá öðru tryggingafélagi? Já Nei

Ef já, vinsamlegast tilgreinið félag Sjóvá TM Vörður VÍS

Upplýsingar um ferðatilhögun

Ferðin var Orlofsferð Vinnuferð Námsferð Íþrótt-/keppnisferð

Á vegum Á eigin vegum Ferðaskrifstofu Hvaða? _____

Áfangastaður _____ Land _____

Áætlaður ferðatími var: Frá: _____ Til: _____

Staðfestur heimferðardagur: _____

Tegund tjóns

Umferðaróhapp á bílaleigubíl

Ferðatöf

Annað (tilgreinið að neðan)

Tafir á afgreiðslu farangurs

Tjón á farangri

Tjónalýsing

Hvenær varð tjónið? Dags. _____ Kl. _____ Hvar? _____

Var tjónið tilkynnt til lögreglu? Já Nei

Kom lögreglan á staðinn? Já Nei

Var gerð lögregluskýrsla? Já Nei

Vinsamlegast lýsið ítarlega tjónsatburði (Nauðsynlegt að fylla út)

Athugið vel hvaða gögn eru nauðsynleg og sendið tilkynninguna ekki fyrr en allt er tilbúið.

Eftirfarandi gögn verða að fylgja tilkynningunni:

1. Reikningur ferðasala, þar sem fram kemur brottfarar- og komudagur og nöfn farþega.
2. Staðfesting á greiðslu ferðakostnaðar með kreditkort, ef við á.

Að auki eftir því sem við á:

1. Tafir almenningsfarartækis:

Staðfesting flutningsaðila um orsök tafar, áætlaðan komutíma á ákvörðunarstað og endanlegan komutíma á ákvörðunarstað.

2. Þjófnaður, rán, innbrot, bruni og skemmdarverk:

Lögregluskýrsla viðkomandi lands sem staðfestir atburðinn og verðmæti hinna glötuðu muna. Staðfestingu fararstjóra/öryggisfulltrúa um tjónsatburðinn. Gögn um tapaða/skemmda muni, sbr. kaupnótur, ábyrgðarskírteini, bæklingar o.þ.h. Útfyllt fylgiskjal vegna farangurstjóns.

3. Tjón á farangri í flutningi:

ATH Skylt er að tilkynna flugfélagi um hvarf eða skemmdir farangurs strax við landingu eða innan 7 daga á þar til gerðu eyðublaði (P.I.R.skýrslu). Afrit af skýrslu flutningsaðila sbr. P.I.R.skýrslu, sem staðfestir hvarf eða skemmdir á farangri. Gögn um tapaða/skemmda muni, sbr. kaupnótur, ábyrgðarskírteini, bæklingar o.þ.h. Útfyllt fylgiskjal vegna farangurstjóns.

4. Tafir á afhendingu farangurs:

Staðfesting flutningsaðila þar sem tímalengd tafar kemur skýrt fram.

5. Önnur tjón:

Vinsamlegast hafið samband við tjónþjónustu VÍS í síma 560 5000 og fáðið upplýsingar um hvaða gögnum óskað er eftir.

Ég lýsi því hér með yfir að ég hef svarað öllum spurningum eftir minni bestu vitund og sannleikanum samkvæmt.

Ég hef ekki leynt neinu er kann að skipta máli fyrir félagið um ákvörðun við mat á bótaskyldu vegna framangreinds atburðar.

Einnig heimila ég félaginu að afla nauðsynlegra gagna frá ferðasala, kortafyrirtækjum og váttryggingafélögum eftir því sem við á.

Öll tilkynnt tjón eru skráð í sameiginlegan tjónagrunn váttryggingafélaga sem rekinn er af Creditinfo hf. Nánari upplýsingar um tjónagrunninn eru í sameiginlegum skilmálum VÍS nr. YY10 og í reglum VÍS um vinnslu persónuupplýsinga.

Staður og dagsetning

Undirskrift váttryggðs

Undirskrift váttryggingartaka

