



# Sameiginlegir skilmálar

Vátryggingarskilmálar nr. YY10

Gilda frá 15. janúar 2019

Sameiginlegir skilmálar gilda um allar váttryggingar félagsins ef ekki er kveðið á um annað í einstökum ákvæðum annarra skilmála.

Ákvæði í váttryggingarskírteini eða endurnýjunarkvittum ganga framur ákvæðum í skilmálum. Ákvæði í váttryggingarskírteini, endurnýjunarkvittum og skilmálum ganga framur frávikjanlegum lagaákvæðum.

#### Efnisyfirlit:

1. Upplýsingaskylda við gerð og endurnýjun váttryggingarsamnings
2. Upphaf og lok ábyrgðar
3. Endurnýjun og uppsögn við endurnýjun
4. Uppsögn á váttryggingartímabili
5. Skyldur váttryggðs við váttryggingaratburð
6. Tilkynning um váttryggingaratburð
7. Upplýsingaskylda váttryggðs við uppgjör tjóna
8. Ásetningur
9. Stórkostlegt gáleysi
10. Svíksamleg háttsemi
11. Krafa um bætur
12. Virðisaukaskattur
13. Skuldajöfnun
14. Vextir af bótafjárhæð
15. Endurkröfuréttur
16. Gjaldmiðill
17. Frestur til að leita úrræða
18. Meðferð ágreiningsmála
19. Persónuvernd og meðferð persónuupplýsinga
20. Tjónagrunnur
21. Varnarþing
22. Löggjöf

## 1. Upplýsingaskylda við gerð og endurnýjun váttryggingarsamnings

---

### 1.1 Skaðatryggingar

- 1.1.1 Váttryggingartaki, eða eftir atvikum váttryggður, skal veita félaginu þær upplýsingar sem það óskar eftir um atvik sem haft geta þýðingu fyrir mat þess á áhættu, sbr. 19. gr. laga um váttryggingarsamninga nr. 30/2004. Að auki ber þeim að eigin frumkvæði að veita félaginu upplýsingar um sérstök atvik sem þeir vita, eða mega vita, að hafa verulega þýðingu fyrir mat félagsins á áhættu.
- 1.1.2 Verði váttryggingartaka eða váttryggðum ljóst að hann hefur veitt rangar eða ófullnægjandi upplýsingar um áhættuna skal hann án ástæðulauss dráttar skýra félaginu frá því.
- 1.1.3 Hafi váttryggingartaki eða váttryggður svíksamlega vanrækt upplýsingaskyldu sína og váttryggingaratburður hefur orðið ber félagið ekki ábyrgð.
- 1.1.4 Hafi váttryggingartaki eða váttryggður vanrækt upplýsingaskyldu sína í þeim mæli að ekki telst óverulegt getur ábyrgð félagsins fallið niður í heild eða að hluta, sbr. 2. og 3. mgr. 20. gr. laga um váttryggingarsamninga nr. 30/2004.

### 1.2 Persónutryggingar

- 1.2.1 Váttryggingartaki, eða eftir atvikum váttryggður, skal við gerð váttryggingarsamnings veita félaginu þær upplýsingar sem það óskar eftir, og hafa þýðingu fyrir mat þess á áhættunni, sbr. 82. gr. laga um váttryggingarsamninga nr. 30/2004. Að auki ber þeim að eigin frumkvæði að veita félaginu upplýsingar um sérstök atvik sem þeir vita, eða mega vita, að hafa verulega þýðingu fyrir mat félagsins á áhættu.
- 1.2.2 Váttryggingartaki, eða eftir atvikum váttryggður, skal við endurnýjun váttryggingarsamnings, veita félaginu nýjar upplýsingar um heilsufar sitt, ef það óskar eftir þeim skriflega, sbr. 3. mgr. 79. gr. laga um váttryggingarsamninga nr. 30/2004.
- 1.2.3 Hafi váttryggingartaki eða váttryggður svíksamlega vanrækt upplýsingaskyldu sína og váttryggingaratburður hefur orðið ber félagið ekki ábyrgð.
- 1.2.4 Hafi váttryggingartaki eða váttryggður vanrækt upplýsingaskyldu sína í þeim mæli að ekki telst óverulegt getur ábyrgð félagsins fallið niður í heild eða að hluta, sbr. 2. og 3. mgr. 83. gr. laga um váttryggingarsamninga nr. 30/2004.

## 2. Upphaf og lok ábyrgðar

---

- 2.1 Vátryggingin tekur gildi þegar félagið hefur samþykkt vátryggingarbeiðni, nema annað sé lögboðið eða samið sé um að hún taki gildi síðar.
- 2.2 Ef ábyrgð félagsins á að hefjast á tilteknum degi, án þess að það sé tilgreint nánar, hefst ábyrgðin kl. 0.00 þann dag.
- 2.3 Vátryggingin gildir til kl. 24.00 þann dag sem tilgreindur er sem lokadagur í vátryggingarskírteini eða endurnýjunarkvittun, eða þann dag sem vátryggingu lýkur, ef það er fyrir upphaflega ákveðinn lokadag, nema um annað sé samið.

## 3. Endurnýjun og uppsögn við endurnýjun

---

- 3.1 Vátryggingin endurnýjast einu sinni á ári, um eitt ár í senn, nema um annað sé samið. Sé um skammtímatryggingu að ræða endurnýjast hún ekki. Sama á við þar sem skýrlega er tekið fram í skilmálum að vátryggingin falli niður við ákveðið tímamark.
- 3.2 Vilji vátryggingartaki segja vátryggingunni upp í tengslum við endurnýjun skal það gert skriflega innan mánaðar frá því að félagið sendi tilkynningu um endurnýjun, þó ekki síðar en tveimur vikum fyrir endurnýjunardag. Ef vátryggingin er tekin vegna atvinnurekstrar og umfang rekstraraðila samsvarar fleiri en fimm ársverkum eða starfsemin fer að mestu leyti fram erlendis, skal uppsögn hafa borist félaginu í síðasta lagi mánuði fyrir lok vátryggingartímabilsins.
- 3.3 Félagið getur neitað að endurnýja vátryggingu þegar fyrir liggja sérstakar ástæður, sbr. 18. og 79. gr. laga um vátryggingarsamninga nr. 30/2004. Félaginu ber að tilkynna vátryggingartaka það skriflega í síðasta lagi tveimur mánuðum fyrir endurnýjunardag.
- 3.4 Vátryggingarskilmálar og iðgjald geta breyst við endurnýjun og tekur breytingin þá gildi frá endurnýjunardegi.

## 4. Uppsögn á vátryggingartímabili

---

- 4.1 Félagið getur sagt upp vátryggingunni nema annað sé lögboðið:
  - 4.1.1 Með 14 daga fyrirvara ef veittar eru rangar eða ófullnægjandi upplýsingar um vátryggða áhættu, sbr. 21. og 84. gr. laga um vátryggingarsamninga nr. 30/2004.
  - 4.1.2 Fyrirvalaust ef vátryggingartaki hefur sviksamlega vanrækt upplýsingaskyldu sína um vátryggða áhættu, sbr. 21. og 84. gr. laga um vátryggingarsamninga nr. 30/2004.
  - 4.1.3 Með viku fyrirvara ef vátryggður veitir af ásetningi rangar eða ófullnægjandi upplýsingar sem hann veit eða má vita að leiða til þess að hann fær greiddar bætur sem hann á ekki rétt til, sbr. 47. og 120. gr. laga um vátryggingarsamninga nr. 30/2004.
  - 4.1.4 Með tveggja mánaða fyrirvara, í kjölfar vátryggingaratburðar, ef vátryggður hefur valdið vátryggingaratburði af ásetningi eða vanrækt skyldur samkvæmt varúðarreglum, eða er með þrjú tjón eða fleiri síðastliðna 12 mánuði úr þessari vátryggingu eða öðrum hjá félaginu, sbr. 15. eða 76. gr. laga um vátryggingarsamninga nr. 30/2004.
  - 4.1.5 Með tveggja mánaða fyrirvara ef notkun vátryggðs hlutar, starfsemi vátryggðs eða aðstæður að öðru leyti breytast á vátryggingartímabili á þann hátt að félagið hefði ekki samþykkt vátrygginguna ef slíkar upplýsingar hefðu legið fyrir við upphaf vátryggingartímabilsins.
- 4.2 Félagið getur sagt upp öllum vátryggingarsamningum viðkomandi þegar vátryggingartaki eða vátryggður hefur sviksamlega vanrækt upplýsingaskyldu sína um vátryggða áhættu og ef vátryggður eða annar aðili veitir af ásetningi rangar eða ófullnægjandi upplýsingar sem hann veit eða má vita að leiða til þess að hann fær greiddar bætur sem hann á ekki rétt til.
- 4.3 Vátryggingartaki getur á vátryggingartímabilinu sagt upp vátryggingarsamningi sem endurnýjast sjálfkrafa ef hann hefur ekki lengur þörf fyrir vátrygginguna eða fyrir hendi eru aðrar sérstakar ástæður sem réttlæta uppsögn, sbr. 2. mgr. 14. gr. og 3. mgr. 75. gr. laga um vátryggingarsamninga nr. 30/2004.
- 4.4 Vátryggingartaki getur á vátryggingartímabilinu sagt upp vátryggingarsamningi sem endurnýjast sjálfkrafa ef hann hyggst flytja vátrygginguna til annars félags, sbr. 14. gr. og 75. gr. laga um vátryggingarsamninga nr. 30/2004. Vátryggingartaki skal tilkynna félaginu um uppsögn með mánaðar fyrirvara og miðast uppsögnin við næstu mánaðarmót þar á eftir og skal uppsögnin bera með sér til hvaða vátryggingafélags er verið að flytja vátrygginguna og frá hvaða tíma. Gr. 4.4 á ekki við um hópvátryggingar og heldur ekki ef vátryggingin er tekin vegna atvinnurekstrar og umfang rekstraraðila samsvara fleiri en fimm ársverkum eða starfsemin fer að mestu leyti fram erlendis.

## 5. Skyldur vátryggðs við vátryggingaratburð

---

- 5.1 Sé yfirvofandi hætta á að vátryggingaratburður verði, eða ef hann er orðinn, ber vátryggðum að gera allt sem í hans valdi stendur til að afstýra tjóninu eða takmarka það. Verði hann af þessum sökum fyrir útgjöldum getur hann kafið félagið um endurgreiðslu að því leyti sem ráðstafanir til að takmarka tjón eða komast hjá því teljast sérstakar og réttlætanlegar, sbr. 28. og 38. gr. laga um vátryggingarsamninga nr. 30/2004.

- 5.2 Megi váttryggðum vera ljóst að félagið gæti öðlast endurkröfu á hendur þriðja manni skal hann gera það sem í hans valdi stendur, og nauðsyn krefur, til að tryggja kröfuna þar til félagið getur sjálft gætt hagsmuna sinna.
- 5.3 Hafi tjón orðið vegna þess að váttryggður hefur af ásetningi eða stórkostlegu gáleysi vanrækt skyldur sínar samkvæmt þessari grein getur ábyrgð félagsins fallið niður í heild eða að hluta.
- 5.4 Ákvæði 5. gr. eiga einungis við um skaðatryggingar.

## 6. Tilkynning um váttryggingaratburð

---

- 6.1 Váttryggður, eða hver sá sem telur sig eiga kröfu á félagið, skal án ástæðulauss dráttar tilkynna félaginu um váttryggingaratburð. Sama gildir ef váttryggður fær vitneskju eða grun um að skaðabótakrafa sem ætla má að váttryggingin nái til verði gerð á hendur honum.
- 6.2 Þjófnað, innbrot, rán, skemmdarverk og árás skal ávallt tilkynna lögreglu eða næsta yfirvaldi í því landi sem atburður átti sér stað og framvísa skýrslum þeirra hjá félaginu. Á ferðalögum erlendis skal einnig tilkynna fararstjóra um framangreinda atburði ef hans nýtur við.
- 6.3 Váttryggður, eða hver sá sem á rétt til bóta vegna skaðatryggingar glatar honum ef hann tilkynnir félaginu ekki um kröfu sína innan eins árs frá því að hann vissi um þau atvik sem hún er reist á.
- 6.4 Váttryggður, eða hver sá sem á rétt til bóta vegna persónutryggingar glatar honum ef hann tilkynnir félaginu ekki um kröfu sína innan eins árs frá því að hann vissi um þau atvik sem hún er reist á ef félaginu hefur ekki borist tilkynning um atvikið með öðrum hætti.

## 7. Upplýsingaskylda váttryggðs við uppgjör bóta

---

- 7.1 Við uppgjör bóta skal váttryggður eða sá sem á kröfu á hendur félaginu veita því upplýsingar og afhenda gögn sem hann hefur aðgang að og félagið þarf til þess að meta ábyrgð sína og greiða bætur.
- 7.2 Ef váttryggður, eða sá sem á kröfu á hendur félaginu, veitir af ásetningi rangar eða ófullnægjandi upplýsingar sem hann veit eða má vita að leiða til þess að hann fær greiddar bætur sem hann á ekki rétt til fellur niður allur réttur hans samkvæmt þessum og öðrum váttryggingarsamningum vegna hins tiltekna váttryggingaratburðar. Við sérstakar aðstæður getur váttryggður þó átt rétt til bóta að hluta, sbr. 2. mgr. 47. og 2. mgr. 120. gr. laga um váttryggingarsamninga nr. 30/2004.

## 8. Ásetningur

---

Ef váttryggingaratburður verður rakinn til ásetnings váttryggðs á hann enga kröfu á hendur félaginu um bætur, nema hann hafi ekki vegna aldurs eða andlegs ástands gert sér grein fyrir afleiðingum gerða sinna.

## 9. Stórkostlegt gáleysi

---

- 9.1 Ef váttryggingaratburður verður rakinn til stórkostlegs gáleysis váttryggðs losnar félagið úr ábyrgð sinni í heild eða að hluta, nema hann hafi ekki vegna aldurs eða andlegs ástands gert sér grein fyrir afleiðingum gerða sinna. Í persónutryggingum gildir þetta einnig ef afleiðingar váttryggingaratburðar verða meiri en ella vegna stórkostlegs gáleysis váttryggðs.
- 9.2 Við mat á ábyrgð félagsins skal líta til sakar váttryggðs, hvernig váttryggingaratburð bar að, hvort váttryggður var undir áhrifum áfengis eða fíkniefna sem hann hafði sjálfviljugur neytt og atvika að öðru leyti.
- 9.3 Ákvæði 9. gr. eiga ekki við um ábyrgðartryggingar.

## 10. Sviksamleg háttsemi

---

Sá sem viðhefur sviksamlega háttsemi gagnvart félaginu missir allan rétt samkvæmt váttryggingarsamningi. Sé um fleiri váttryggingarsamninga að ræða getur hann einnig misst rétt til bóta samkvæmt þeim vegna sama váttryggingaratburðar, sbr. 20. og 47. gr. laga um váttryggingarsamninga nr. 30/2004, svo og 83. og 120. gr. laganna.

## 11. Krafa um bætur

---

Váttryggður, eða sá sem á rétt til bóta, getur krafist greiðslu bóta 14 dögum eftir að félagið átti þess kost að afla þeirra gagna sem þörf var á til þess að kanna ábyrgð sína og ákveða fjárhæð bótanna, sbr. 48. og 121. gr. laga um váttryggingarsamninga nr. 30/2004.

## 12. Virðisaukaskattur

---

Eigi váttryggður eða tjónþoli rétt á endurgreiðslu virðisaukaskatts áskilur félagið sér rétt til að haga framkvæmd á viðgerð og/eða uppgjöri tjóns á þann veg að endurgreiðsla virðisaukaskatts komi til lækkunar á fjárhæð tjónsins í samræmi við lög og reglugerðir þar um.

## 13. Skuldajöfnun

---

Félagið hefur heimild til að skuldajafna vangoldnum iðgjöldum gegn váttryggingarbótum sem því ber að greiða, sbr. 49. og 122. gr. laga um váttryggingarsamninga nr. 30/2004.

## 14. Vextir af bótafjárhæð

---

Váttryggður á rétt á vöxtum í samræmi við ákvæði 50. og 123. gr. laga um váttryggingarsamninga nr. 30/2004.

## 15. Endurkröfuréttur

---

Eigi einhver hinna váttryggðu fébótakröfu á hendur þriðja manni vegna bótaskylds tjóns, öðlast félagið þann rétt að svo miklu leyti sem það hefur greitt bætur.

## 16. Gjaldmiðill

---

Allar fjárhæðir er varða váttryggingarsamning þennan eru í íslenskum krónum (ISK) nema annað leiði af lögum eða um sé samið sérstaklega.

## 17. Frestur til að leita úrræða

---

Ef félagið hafnar kröfu váttryggðs eða þess sem á rétt til bóta í heild eða að hluta glatar hann rétti til bótanna ef hann hefur ekki höfðað mál eða krafist meðferðar málsins fyrir Úrskurðarnefnd í váttryggingamálum innan árs frá því að hann fékk skriflega tilkynningu um að kröfu hans væri hafnað, sbr. 51. og 124. gr. laga um váttryggingarsamninga nr. 30/2004.

## 18. Meðferð ágreiningsmála

---

- 18.1 Ágreining um bótaskyldu félagsins, sök og sakarskiptingu vegna lögboðinna ábyrgðartryggingu ökutækja, má leggja fyrir Tjónanefnd váttryggingafélaganna.
- 18.2 Skjóta má úrskurði Tjónanefndar til Úrskurðarnefndar í váttryggingamálum. Einnig er heimilt að leggja annan ágreining skv. lögum um váttryggingarsamninga nr. 30/2004 fyrir Úrskurðarnefnd.
- 18.3 Úrskurðum Úrskurðarnefndar í váttryggingamálum má skjóta til dómstóla.

## 19. Persónuvernd og meðferð persónuupplýsinga

---

Félagið leggur ríka áherslu á öryggi við vinnslu persónuupplýsinga. Starfsfólk félagsins er bundið þagnar- og trúnaðarskyldu við hvers konar vinnslu persónuupplýsinga og öll vinnsla félagsins á persónuupplýsingum fer fram í samræmi við lög nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga og reglum settum samkvæmt þeim. Í reglum um vinnslu persónuupplýsinga á heimasíðu félagsins, vis.is er að finna nánari upplýsingar um vinnsluna, þ.á m. um það hvaða persónuupplýsingum félagið safnar, í hvaða tilgangi og á grundvelli hvaða heimilda, hversu lengi upplýsingarnar eru varðveittar og hvaða réttindi viðskiptavinir hafa varðandi vinnslu félagsins á slíkum upplýsingum.

## 20. Tjónagrunnur

---

- 20.1 Tjónagrunnur er sameiginlegur gagnagrunnur skaðatryggingafélaga á Íslandi. Grunnurinn er rekinn af Creditinfo, sem óháðum aðila, samkvæmt heimild Persónuverndar í þeim tilgangi að stemma stigu við váttryggingasvikum og ofgreiðslu váttryggingabóta. Váttryggingafélögin eru hvert um sig ábyrgðaraðilar þeirra upplýsinga sem þau skrá í tjónagrunn en Creditinfo er vinnsluaðili, sbr. lög um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga nr. 90/2018.
- 20.2 Öll tjón sem tilkynnt eru til félagsins skrást í tjónagrunninn.

20.3 Eftirfarandi atriði er heimilt að skrá í tjónagrunn:

- Nafn váttryggingafélags.
- Kennitala tjónþola.
- Númer máls hjá félagi.
- Tegund váttryggingar.
- Tegund tjóns.
- Dagsetning tjóns.
- Dagsetning skráningar í tjónagrunn.
- Staðsetning tjóns.
- Einkvæmt númer hins tryggða, t.d. númer ökutækis.

20.4 Óheimilt er að skrá í tjónagrunn upplýsingar um einstök heilsufarsleg atriði í tengslum við líkamstjón.

20.5 Aðgangur að grunninum er takmarkaður við þá starfsmenn sem skrá tjón og vinna við tjónauppgjör.

20.6 Óheimilt er að nota upplýsingar úr tjónagrunni í markaðs- og/eða viðskiptalegum tilgangi.

20.7 Upplýsingum í grunninum er eytt út þegar ekki gerist lengur þörf á þeim, en í síðasta lagi 10 árum frá skráningu upplýsinganna.

## 21. Varnarþing

---

Heimili félagsins og varnarþing er í Reykjavík. Mál sem rísa út af váttryggingu þessari skulu rekin fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur, nema annað leiði af þjóðréttarsamningum sem Ísland er bundið af.

## 22. Löggjöf

---

Um váttrygginguna gilda lög um váttryggingarsamninga nr. 30/2004.

---

### Til upplýsinga

#### Náttúruhamfaratrygging Íslands

Með brunatryggingu húseigna og lausafjár stofnast sjálfkrafa váttryggingarvernd hjá Náttúruhamfaratryggingu Íslands skv. lögum nr. 55/1992.

Náttúruhamfaratrygging Íslands bætir tjón af völdum eldgosa, jarðskjálfta, skriðufalla, snjóflóða og vatnsflóða, sbr. 4. gr. laganna.